



**REGULAMENTO + FAQ ARENA BOULEVARD**

# REGULAMENTO GERAL

REALIZE SEU  
PRÉ CADASTRO

**Horário de funcionamento:**

**Segunda à sábado: 10h às 22h**

**Domingos e feriados : 13h às 21h**

**Valor:**

**R\$ 40,00**



1. Valor do ingresso: R\$ 40,00 por 30 minutos.
2. Formas de pagamento: cartão de débito, crédito, dinheiro e Pix.
3. O pagamento deverá ser realizado na entrada do evento.
4. Tempo de duração mínima: 30 (trinta minutos) minutos.
5. O controle do tempo de permanência no espaço é de responsabilidade do cliente.
6. Após 30 (trinta) minutos, será cobrado um adicional de R\$ 1,00 (um real) por minuto excedido.
7. A atração está disponível para crianças a partir de 90 cm de altura.
8. Crianças de 90 cm a 120 cm deverão estar acompanhadas de um responsável adulto e só poderão descer no tobogã ondular na companhia desse responsável, que deve ser maior de idade.
9. Crianças a partir de 121 cm já podem entrar sem acompanhante, desde que um responsável permaneça no entorno do evento.
10. É proibido o acesso de maiores de 18 anos, exceto quando estiverem acompanhando um menor de idade.
11. Menores PCD têm direito a 50% de desconto no valor do ingresso, mediante apresentação de laudo ou carteirinha na recepção. O adulto responsável pela criança PCD tem direito a uma cortesia para acompanhá-la no parque.
12. Não haverá reembolso ou desconto pelo tempo não utilizado em caso de saída antecipada. O ingresso mínimo é de 30 (trinta) minutos, no valor de R\$ 40,00 (quarenta reais). Não é possível acumular créditos ou minutos para uma nova utilização.
13. É obrigatório o preenchimento do termo de responsabilidade para acessar o parque.
14. Menores de idade, independentemente da altura, deverão ter o termo de responsabilidade assinado por um responsável maior de idade para entrar no parque.
15. Nossos funcionários não estão autorizados a sair do espaço com a criança, nem mesmo para ir ao banheiro e/ou beber água.
16. Os funcionários não estão autorizados a se responsabilizar pela guarda das crianças.
17. As atrações poderão passar por manutenção sem aviso prévio.
18. Não nos responsabilizamos por objetos pessoais esquecidos, danificados ou perdidos em nossas instalações.
19. O cliente será convidado a se retirar do brinquedo caso desrespeite qualquer uma das regras, causando desconforto ou risco aos demais.
20. Os responsáveis por crianças com altura superior a 121 cm poderão acompanhá-las mediante pagamento da entrada.
21. Não é permitida a entrada de menores de idade como acompanhantes responsáveis por outros menores. Todos os acompanhantes devem ter a idade mínima de 18 anos ou mais.

## NÃO É PERMITIDO:

1. A entrada de crianças e responsáveis sem camisa, usar roupa molhada ou pintura corporal, consumindo bebidas e/ou alimentos (inclusive bala e chicletes), portando brinquedos e/ou sacolas. Recomenda-se a retirada de qualquer objeto dos bolsos das crianças e responsáveis.
2. Acessar as camas elásticas sob a influência de substâncias psicoativas.
3. Cintos com fivelas, chaveiros, presilhas de cabelo, acessórios como brinco ou colares, ou objetos pontiagudos.
4. Corridas, cambalhotas ou qualquer outra atividade sobre a proteção das molas.
5. Saltar de uma cama elástica para outra. Isso é perigoso e representa o risco de se acidentar ou machucar outras pessoas.
6. Saltar de cabeça, pescoço ou dar mortal.
7. Descer de cabeça para baixo no tobogã.
8. Subir ao contrário em no tobogã.
9. Ficar parado no meio do percurso de descida do tobogã.
10. Descansar sobre as camas elásticas ou proteção das molas. Se você está cansado e precisa descansar, você deve sair da área das camas elásticas.
11. Tentar qualquer atividade fora de suas limitações ou habilidades pessoais. Respeite seus limites.
12. Fumar.
13. Ficar em pé, saltar do brinquedo, descer de costas, deitado, de lado, de bruços, ou qualquer outra coisa que não seja a posição sentada; Pessoas com tala, gesso e/ou próteses, grávidas, crianças de colo, problemas respiratórios, epilepsia, aparelhos respiratórios, portadores de cardiopatias, recém-operados, portadores de problemas na coluna vertebral e bacia, com labirintite ou doenças similares, que fazem uso de medicamentos que causem tontura, distúrbios da área motora e acrofobia (medo de altura), pessoas com limitação da mobilidade e de coordenação em geral.
14. É proibido o acesso para maiores de 18 anos, salvo quando forem acompanhar um menor de idade.
15. Não é permitido a entrada de armas de fogo ou armas brancas de qualquer tipo no cenário.
16. Bater, chutar, ofender, arranhar e machucar outras pessoas.

**IMPORTANTE: O parque Arena Trampolim é seguro. Riscos fazem parte de qualquer esporte ou atividade física. Portanto, por favor, siga as regras e as instruções dos monitores.**

Promotora do Evento : ZIG ZAG TRAMPOLIM  
C.N.P.J sob o nº. 49.162.148/0001-11  
LEI Nº 8.069, DE 13 DE JULHO DE 1990

Art. 75 – Toda criança ou adolescente terá acesso às diversões e espetáculos públicos classificados como adequados à sua faixa etária.

Parágrafo Único – As crianças menores de dez anos somente poderão ingressar e permanecer nos locais de apresentação ou exibição quando acompanhadas dos pais ou responsável. Em respeito à Lei 8.069 informamos que é obrigatório a permanência dos pais nas dependências do parque durante todo o período de visita da criança

LEI Nº 12.933, DE 26 DE DEZEMBRO DE 2013/Art. 1º (Lei da Meia-Entrada)

§ 8º Também farão jus ao benefício da meia-entrada as pessoas com deficiência, inclusive seu acompanhante quando necessário, sendo que este terá idêntico benefício no evento em que comprove estar nesta condição, na forma do regulamento.

**REALIZE SEU  
PRÉ CADASTRO**

## **REGRAS DE USO DO PARQUE**



- 1. Cada pessoa deverá descer munida do “tapete” no tobogã.**
- 2. Crianças de 90 cm a 120 cm devem descer acompanhadas, no mesmo tapete, por seu responsável maior de 18 anos.**
- 3. Permaneça no controle ao saltar sobre as camas elásticas e fique atento aos demais usuários.**
- 4. Salte apenas sobre as camas elásticas. Não salte nem aterrisse na proteção das molas, pois o acabamento dessa região pode causar ferimentos.**
- 5. Sempre salte e aterrisse com os dois pés. Uma aterrissagem segura é feita com os dois pés, pernas afastadas, joelhos dobrados e os braços à frente do corpo.**
- 6. Ao atravessar de uma cama elástica para outra, certifique-se de olhar ao redor primeiro, para evitar colisões.**
- 7. Se cair, tente pousar de costas. É melhor manter os braços junto ao corpo para evitar torções ou lesões. Siga as instruções dos monitores o tempo todo.**
- 8. Crianças de 90 cm a 120 cm deverão estar acompanhadas de um responsável adulto, que terá direito à entrada gratuita para acompanhar o menor.**
- 9. É obrigatória a apresentação de documento com foto do responsável para cadastro, entrada e retirada da criança no parque.**
- 10. O adulto responsável cadastrado no termo deverá ser o mesmo a acompanhar e/ou autorizar a entrada do menor no parque.**
- 11. O adulto responsável cadastrado no termo deverá ser o mesmo a retirar a criança no parque.**
- 12. Nossa equipe não está autorizada a liberar o menor para um adulto diferente do cadastrado como responsável.**
- 13. É obrigatório que a assinatura do responsável no termo seja igual à do documento de identificação com foto.**
- 14. O cliente será convidado a se retirar do brinquedo caso desrespeite qualquer uma das regras, causando desconforto ou riscos aos demais clientes.**

## PERGUNTAS FREQUENTES (FAQ) - ARENA TRAMPOLIM

- 1. Qual é o horário de funcionamento do arena?** De segunda a sábado: 10h às 22h e Domingos e feriados: 13h às 21h
- 2. Qual é o valor do ingresso?** O ingresso custa R\$ 40,00 para 30 minutos de permanência.
- 3. Como faço o pagamento?** O pagamento pode ser feito por cartão de débito, crédito, pix ou dinheiro. O pagamento é realizado na entrada do evento.
- 4. Posso ficar mais tempo no arena?** Sim, após os 30 minutos iniciais, será cobrado R\$ 1,00 por minuto adicional.
- 5. Posso sair antes dos 30 minutos e receber reembolso?** Não. O ingresso mínimo é de 30 minutos, e o valor não será reembolsado em caso de saída antecipada.
- 6. Se eu chegar no arena 10/20/30 minutos antes do fechamento, ainda consigo entrar?** Sim, porém a sessão finaliza no horário de fechamento do cenário. O cliente não receberá reembolso ou desconto pelo tempo não utilizado. O tempo perdido não poderá ser usado em outro momento.
- 7. Há restrições de idade ou altura para participar?** Sim. Crianças a partir de 90cm podem acessar o parque. Crianças de 90cm a 120cm devem estar acompanhadas por um responsável maior de 18 anos. Pessoas acima de 18 anos só podem acessar o parque como acompanhantes de um menor.
- 8. Qual a altura/idade máxima para quem quer ir no arena?** 17 anos.
- 9. Há descontos para pessoas com deficiência (PCD)?** Sim, a PCD têm direito a 50% de desconto no valor do ingresso. Além disso, um acompanhante adulto terá cortesia para entrar e acompanhar a criança, mediante apresentação de laudo médico ou carteirinha.
- 10. O tempo de uso de PCD na arena são os mesmos 30min padrão? Passando desse tempo, também tem acréscimo de R\$ 1,00 por minuto?** Tempo de uso padrão de 30 minutos. Se ultrapassar paga meia também, 0,50 por minuto.
- 11. Autistas precisam de acompanhantes para entrar no arena?** Autistas a partir de 121 cm podem entrar desacompanhados. Caso um dos pais deseje entrar, não será cobrada a entrada do acompanhante, apenas a da criança.
- 12. Menores de 18 anos podem acompanhar outros menores de idade PCD no lugar do responsável?** Não podem. O responsável pela criança deve se uma pessoa maior de 18 anos.
- 13. Quais os laudos aceitos para o desconto de PCD?** Nós liberamos as crianças mediante a apresentação do qualquer laudo que comprove o transtorno psicológico, seja TEA, TDHA, TOD ou outro.
- 14. Para solicitar o desconto de PCD, o que é necessário apresentar na bilheteria?** Existem duas formas de solicitar: apresentando o laudo e a identidade, ou somente a carteirinha.
- 15. Maiores de 18 anos com laudo de transtorno que afete sua maturidade podem entrar?** Não. A entrada é restrita para participantes com até 17 anos e 11 meses, independente da sua condição, neurodivergência ou deficiência.
- 16. Menores de 18 anos podem entrar como acompanhante responsável de um menor?** Não, caso o menor de 18 anos queira entrar, o responsável deverá pagar a sua entrada. A partir de 18 anos a entrada só é permitida apenas como acompanhante responsável pelo menor.
- 17. O evento oferece meia-entrada para estudantes, idosos ou outros grupos?** Nosso evento não trabalha com a política de meia-entrada, pois ele não se enquadra nas categorias previstas pela legislação que obrigam a concessão desse benefício.
- 18. Quero entrar com meu filho (a) PCD que tem mais de 120 cm, posso?** Sim. Lembrando que autistas acima de 120 cm podem entrar desacompanhados. Caso um dos responsáveis deseje entrar, não haverá cobrança adicional, apenas o ingresso da criança será cobrado.
- 19. O que devo fazer ao chegar ao arena?** Antes de iniciar o pré-cadastro para a entrada no evento, o promotor na bilheteria junto ao responsável da criança devem verificar se ela possui altura igual ou superior a 90 cm para acessar o cenário.
- 20. Como funciona o pré-cadastro?** O responsável deve escanear o QR CODE fornecido para realizar o pré-cadastro da criança.
- 21. Como funciona o cadastro?** Após finalizado o pré-cadastro, o nome do cliente entra em nosso sistema, e o cliente confirma o nome na bilheteria e segue para a fase de pagamento.
- 22. Quando a criança pode entrar no evento?** A entrada só é liberada após a confirmação do pagamento e a impressão do ticket de controle da criança, que fica com o responsável para que ele monitore o tempo.
- 23. Quando a contagem de tempo do evento começa?** A minutagem da criança começa a ser contada a partir do momento em que o pagamento é confirmado.
- 24. Outra pessoa pode retirar o menor do parque?** Não, apenas o responsável que foi cadastrado poderá retirar o menor do parque. É necessário que o responsável esteja portando um documento com foto.



## PERGUNTAS FREQUENTES (FAQ) - ARENA TRAMPOLIM

### 25. Quais são as regras para o uso das atrações?

- É obrigatório o uso de "tapete" para descer no tobogã.
- Crianças entre 90cm e 120cm devem ser acompanhadas por um responsável.
- Crianças a partir de 121cm podem acessar o parque sem acompanhante, mas o responsável deve permanecer próximo.
- Maiores de 18 anos só podem acessar o parque se acompanharem um menor.

**OBS: Para mais informações, acesse o regulamento na bilheteria do evento.**

### 26. O que é proibido no arena?

- Entrar sem camisa, com roupas molhadas, com pintura corporal, consumindo alimentos ou bebidas, ou portando brinquedos e sacolas.
- Acessar as camas elásticas sob efeito de substâncias psicoativas.
- Usar cintos com fivelas, chaveiros, brincos, colares, diademas ou objetos pontiagudos.
- Fumar.
- Saltar de cabeça ou fazer manobras perigosas nas camas elásticas.
- Acessar o parque com tala, gesso, próteses, ou se estiver grávida, com problemas respiratórios ou de coluna, entre outras condições de saúde.

**OBS: Para mais informações, acesse o regulamento na bilheteria do evento.**

### 27. Como funciona a fila prioritária?

A fila preferencial é voltada para PCD, idoso, gestante e menor de colo.

### 28. O responsável pode sair do cenário durante o evento?

Não, o responsável deve permanecer acompanhando a criança, caso ela tenha entre 90 cm e 120 cm. Crianças a partir de 121cm podem permanecer sem acompanhante, desde que o responsável se mantenha no entorno do evento.

### 29. Crianças menores podem ir sozinhas ao banheiro?

Não. Os funcionários do parque não estão autorizados a sair do espaço com a criança, nem mesmo para ir ao banheiro.

### 30. É possível deixar meus pertences com os funcionários?

Não. O parque não se responsabiliza por objetos esquecidos, danificados ou perdidos.

### 31. Posso sair do arena antes do tempo e voltar depois?

Não. O ingresso é válido para uma única entrada de 30 minutos. Não é possível acumular tempo para outra visita.

### 32. Pais acompanhando um menor de 120cm podem entrar com uma criança de colo menor de 90cm para acompanhar seu filho maior de 90cm, mesmo que este fique só nos braços?

Não. Aplicamos essa regra para a segurança das crianças menores que podem se assustar ou se machucar enquanto brincam no mesmo espaço que uma criança grande. Mesmo no colo dos pais um bebê pode se incomodar com o barulho ou com o movimento do parque que é voltado para crianças de maior estatura.

### 33. As atrações podem fechar inesperadamente?

Sim. Algumas atrações podem passar por manutenção sem aviso prévio.

### 34. Até quando posso comprar ingresso no dia?

As vendas encerram 30 minutos antes do fechamento do parque.

### 35. É seguro brincar?

Sim, o parque Arena Trampolim é seguro, mas riscos fazem parte de qualquer atividade física. Por isso, siga as regras e as orientações dos monitores.

**Para mais informações, entre em contato com nossa equipe ou consulte o regulamento completo no local.**

